

# 美吾華股份有限公司

## 一〇六年度推動企業社會責任之執行情形報告

| 項次 | 執行情形   |
|----|--|
| 1  | 本公司官網已建置利害關係人專區，期望利害關係人可透過適當溝通方式，瞭解利害關係人之合理期望及需求，公司並妥適回應其所關切之重要企業社會責任議題。   |
| 2  | 本公司官網已建置員工投訴專區，讓員工對於公司之經營管理活動和決策，有獲得資訊及表達意見之權利及管道。   |
| 3  | 本公司官網建已置客戶投訴專區，使消費者對本公司產品與服務提供透明且有效之消費者申訴程序，公平、即時處理消費者之申訴。   |
| 4  | 本公司平日就實施廢棄物分類，每年年底針對紙類與造紙廠進行回收再利用。   |
| 5  | 本公司具有合格認證之廢水處理設施，可以避免汙染水資源。  |
| 6  | 本公司與全體員工皆簽訂勞工契約，契約內容符合人權、性別平等、工作權及福利等相關法令之規定。  |
| 7  | 本公司已取得 ISO、cGMP 等相關認證，並遵循國內衛福部針對藥品生產之相關法規。   |
| 8  | 本公司已制定個人資料保護管理要點，並遵守個人資料保護法等相關法規，確實尊重消費者之隱私權，保護消費者提供之個人資料。   |
| 9  | 106 年 2~6 月贊助董氏基金會「樂動校園」推動計畫，關懷兒童青少年的心理健康，培養正確的紓壓習慣。   |
| 10 | 106. 2. 12 贊助渣打公益路跑，鼓勵民眾養成運動習慣，活動現場並擺設攤位，傳遞健康美髮知識。   |
| 11 | 106 年 5 月贊助高雄醫學大學藥學院藥學系，支持系務發展。  |
| 12 | 106 年 7 月博登藥局連鎖與華山基金會合作，勸募尿布給臥床或半臥床的失能長者，減輕經濟負擔，博登藥局連鎖並率先響應，捐贈 60 箱尿布。   |
| 13 | 106 年 8 月捐贈忠義育幼院、伯大尼兒少家園、桃園私立長長教養院、台南朝興基金會、善牧基金會總計 1135 瓶洗髮乳及潤髮乳，提供所需物資。其中並透過伯大尼兒少家園轉贈原住民部落及合作機構、以及善牧基金會轉贈旗下兒少中途之家等機構。 |
| 14 | 106 年寒暑假博登藥局連鎖培育人才，與台大、高醫大、北醫等學校合作，提供藥學系學生實習機會。  |
| 15 | 106 年 8 月台南博登人安藥局捐贈台南家扶中心學生獎助學金，幫助清貧學子。  |
| 16 | 106 年 10 月博登藥局連鎖各門市藥師除了平時提供社區民眾用藥諮詢服務，並與國小配合進行用藥安全宣導講座，讓正確用藥教育從小紮根。  |
| 17 | 106 年 11 月博登藥局連鎖加入北市失智症健康照護聯盟服務藥局，關懷社區中的失智長者。  |